

Fundamentos del Diálogo Apreciativo *Appreciative Inquiry Fundamentals*

Del 6 al 8 de noviembre de 2009

YESOUI SI, Pelai 44, 6º. Barcelona

¿Para qué Diálogo Appreciativo?

“Diálogo Appreciativo es una intervención poderosa para transformar a través de una investigación capaz de inspirar, movilizar y sostener cambios en sistemas humanos. El futuro del desarrollo organizativo pertenece a métodos que declaren, incorporen y aceleren el aprendizaje anticipatorio que envuelve mayores niveles de colectividad.”

Dr. David L. Cooperrider – Appreciative Inquiry Handbook

El Diálogo Appreciativo surgió del convencimiento en la necesidad de un cambio en el lenguaje. Es habitual observar a las organizaciones como una fuente de problemas que deben ser resueltos, cerrándose así las oportunidades de cambio. El Diálogo Appreciativo empieza cambiando la anterior percepción de las organizaciones, por espacios de grandes posibilidades, donde las fortalezas y aspectos a conservar son mucho más significativos e importantes que las debilidades y materias que deberían cambiar o cuestionarse. El Diálogo Appreciativo investiga los elementos que generan vida en el sistema y la fortaleza que desarrolla la organización mediante su capacidad de identificar y aplicar su potencial y competencias.

Los sistemas humanos se mueven en la dirección en la que los investigamos. El Diálogo Appreciativo es un proceso que nos da soporte a sistematizar esa investigación y lo hace a través de fases claras de intervención. La aplicación del método se desarrolla por medio de preguntas cuidadosamente preparadas para invitar a la organización a apreciar sus fortalezas y sacar de ellas el alineamiento y colaboración de los equipos y la energía para afrontar colectivamente su sueño.

Desde 1980, el Diálogo Appreciativo fue utilizado en procesos de cambio organizativo, alineamiento de competencias, definición de visión y de plan estratégico para empresas, comunidades, organizaciones de la sociedad civil y pública. El método se utiliza tanto para intervenciones con pequeños grupos como con grupos de hasta 8000 personas.

Objetivos

Al final de esta formación práctica con el Diálogo Appreciativo (DA) el participante habrá obtenido:

- Conocimiento de los principios y teoría fundamental de DA.
- Competencia para identificar cuándo es apropiada la aplicación de DA.
- Competencia para dibujar las fases de intervención y las preguntas apreciativas.
- Conocimiento de casos de aplicación de Diálogo Appreciativo en empresas y comunidades. Lecciones aprendidas.

Contenidos

- 1 Filosofía y Principios fundamentales del Diálogo Appreciativo
- 2 Procesos Metodológicos
- 3 Casos de aplicación

Filosofía y Principios fundamentales de Diálogo Appreciativo

- Qué son las estrategias focalizadas en fortalezas y cuáles son sus diferencias respecto al modelo de resolución de problemas.
- La importancia del proceso de investigación (inquiry) para el cambio organizativo y ejemplos de aplicación. ¿Por qué el DA funciona?
- 5 principios centrales de DA: Constructivo, Anticipatorio, Positivo, Poético y Simultáneo. Bases teóricas.

Procesos Metodológicos

- El arte de hacer preguntas significativas. ¿Qué es una pregunta transformadora de conversaciones? Tipos de pregunta y sus aplicaciones.
- Las 5 fases del proceso (las 5 D's): Tópico afirmativo (Define); Descubrimiento (Discovery); Sueño (Dream); Diseño (Design) y Destino (Destiny).
- Complementariedad de herramientas conocidas de management para las 5 fases del proceso.

Casos de aplicación

- Aportamos casos de aplicación directa del DA en empresas, comunidades, ONGs y en el sector público.
- Exploramos casos clásicos de la literatura de DA.
- A través de videos veremos un proceso de DA en acción.

Procesos

Antes de la exposición de los diferentes temas, los experimentamos mediante una práctica como participantes. Después de haberlos explorado, los participantes dibujan la intervención basada en un caso real elegido por el grupo.

Se utiliza el Diálogo Appreciativo mientras hablamos de él. No es una presentación para espectadores; de manera que las intervenciones están orientadas a la acción presente y futura. El logro del proceso está en el aumento de las posibilidades de acción del participante y no en su dependencia respecto las nuestras.

Logística

Fundamentos en el DA es un curso introductorio de 20 horas

Coste del curso, fechas y proceso de inscripción

6 al 8 de noviembre 2009

El curso dura 20 h. y cuesta 750 euros. Esto incluye el material y coffe breaks.

- Viernes 6 de noviembre de 16h a 21h
- Sábado 7 de 10 a 19h (hora y media de pausa para comer)
- Domingo 8 de 10 a 19 h (id.)

Se realizará en YESOUI SI, Pelai 44, 6ºfl. Barcelona

Para reservar plaza se ha de pagar el 50% y se deberá abonar todo el importe del curso antes del 3 de noviembre. Solicite formulario de inscripción a info@yesouisi.es

Fundamentos del Diálogo Apreciativo

Appreciative Inquiry Fundamentals



Augusto Cuginotti

Augusto Cuginotti ha trabajado en desarrollo organizativo, con especial foco en estrategia y procesos a través de dinámicas participativas y sistemáticas. Cursó la carrera de ingeniería y tiene posgrados en diseño de intervenciones para el aprendizaje así como en estrategia para el desarrollo sostenible.

Se ha formado en Diálogo Apprecativo con David Cooperrider y Ronald Fry en la Weatherhead School of Management – Case Western Reserve University, Ohio, EEUU. Ha participado de formaciones y redes de Diálogo Apprecativo en Latinoamérica, EEUU y Europa. Ha impartido talleres en inglés, castellano y portugués.

Entre las organizaciones con que ha trabajado, en el ámbito privado, público y no gubernamental, se incluye DuPont, Store, Ministerio de Gestión del Gobierno Federal Brasileño, Federación de las Industrias de Paraná, Ayuntamiento de Curitiba, UnitedWay e Imágenes y Voces de Esperanza, entre otras.

Actualmente Augusto da soporte a organizaciones para que co-diseñen sus estrategias y procesos a través del Diálogo Apprecativo y otras metodologías, combinando esta actividad con la investigación en materia de desarrollo organizativo y sostenibilidad.

Miriam Subirana

Fundadora y directora del espacio internacional YESOUSI, de Creatividad, Valores y Coaching.

Profesora, conferenciante, escritora, Executive Coach y pintora. Es doctora por la Universidad de Barcelona.

Formación en Appreciative Inquiry, por David Cooperider y Judy Rodgers en Nueva York, 2002. Ha aplicado la metodología del Diálogo Apprecativo en ONGs, para varios programas y proyectos. Participa en Imágenes y Voces de la Esperanza. Participa en redes de Diálogo Apprecativo. Ha dirigido varias formaciones en DA.

Formación en Self Management Leadership, por Brian Bacon, director de Oxford Leadership Academy.

Coach Certificada por la ICF.

Coordina numerosos programas, proyectos, seminarios y retiros que tienen por objetivo ayudar a conocerse, reencontrar la identidad y disfrutar de una vida más plena. Imparte conferencias y cursos en diferentes centros y ciudades de España y en numerosos países de Europa, Austral-Asia y América.

Autora de libros y colaboradora en las Revistas Mente Sana, Psicología Positiva, DONNA, con artículos sobre temas de crecimiento personal.

Espacio Yesousi

Pelai 44, 6º. Barcelona

Telf. + 34 93 301 81 95

info@yesousi.es | www.yesousi.es